LES ECRITS PROFESSIONNELS DANS LE SECTEUR SANITAIRE & SOCIAL

Aspect central de la communication interne comme externe des établissements et services dans ce secteur, la production d'écrits peut être considérée comme un acte professionnel à part entière, au service de tous les acteurs concernés (responsables et professionnels de terrain, usagers bénéficiaires, partenaires et financeurs). Dans ce contexte et compte tenu des enjeux, nombreux et complexes, les écrits sont autant d'outils de transmission, de réflexion, de collaboration et de promotion des droits individuels comme collectifs. Ils réclament ainsi des savoirs et savoir-faire spécifiques afin d'être à la fois conformes au cadre juridique et éthique dans lequel ils s'inscrivent, efficaces et adaptés aux besoins inhérents à la communication dans ce secteur. Cette formation, en prise directe avec les réalités et expériences de terrain, est conçue pour donner ou redonner sens et aisance à la pratique écrite en situation.

Approche interactive, interrogative et transmissive selon une pédagogie basée sur l'expérience et la pratique combinant :
• Apports théoriques, techniques et réflexifs
• Travaux dirigés et jeux d'écriture individuels et collectifs, travaux d'intersession le cas échéant
• Analyse de pratique et de productions, études de situations et de documents
• Temps de réflexion et d'échange collectifs

Formateur·rice(s) :

- Lœtitia Bourgine

Objectifs visés

- Evaluer le niveau des connaissances à l'entrée
- Améliorer son rapport à l'écrit
- Développer une communication écrite efficace et adaptée
- S'approprier l'écrit en tant qu'outil pour la pratique et les collaborations
- Evaluer le niveau des connaissances à la sortie

Méthodes d'évaluation

- Quiz
- Cas pratique
- Jeu de rôle / Simulation
- Serious game

Déroulé pédagogique

Journée 1

- Recueillir les attentes des participants, présenter la formation
- Les freins et leviers en matière d'écriture professionnelle
- Les processus de la communication et les fonctions des écrits professionnels
- Le sens, les enjeux et les finalités de la production d'écrits dans le secteur sanitaire et social
- La typologie des écrits et leurs paramètres constitutifs
- Le cadre juridique et éthique, les recommandations de bonnes pratiques (partie 1) : recueil, traitement et conservation des données,
- Le cadre juridique et éthique, les recommandations de bonnes pratiques (partie 1) : droit des personnes
- Bilan de fin de journée

Journée 2

- Retour sur le jour 1 : cristallisation et ajustement des acquis
- Le cadre juridique et éthique, les recommandations de bonnes pratiques (partie 2) : confidentialité et secret professionnel, partage d'informations…
- Les modalités d'une communication écrite efficace et adaptée (partie 1) : problématisation, pertinence, objectivation
- Bilan de fin de journée, organisation des travaux d'intersession

Journée 3

- Retour sur la journée 2 et les travaux d'intersession : cristallisation et ajustement des acquis
- Les modalités d'une communication écrite efficace et adaptée (partie 2) : structuration, synthèse, lexique
- La prise en compte des personnes accompagnées : accessibilité, implication, participation
- Clôturer la formation

Informations complémentaires

Durée : 20.5 heures de formation sur 3 jours

Pré-requis :

- Une pratique de terrain dans le secteur sanitaire & social

Public concerné : Tous professionnels du secteur sanitaire et social, stagiaires et étudiants, en intra ou en inter

Tarif 3 500,00 € HT (Exonération de TVA - Art.261.4.4° a du CGI)