Manager une équipe de soins à domicile : piloter, accompagner et fidéliser

Cette formation intensive de 2 jours est spécialement conçue pour les chefs de service dans le secteur du soin à domicile. Elle aborde les défis uniques liés à la gestion d'équipe et aux relations avec les familles dans un environnement souvent exigeant. L'objectif est de fournir aux managers les outils et techniques nécessaires pour renforcer leur leadership, améliorer la qualité du feedback, et gérer efficacement les conflits. Les participants apprendront à naviguer dans des situations complexes, à promouvoir l'équité au sein de leurs équipes, et à maintenir un environnement de travail serein et productif. La formation est conforme aux exigences Qualiopi, garantissant une approche pédagogique structurée et professionnalisante.

Formateur·rice(s) :

- Ophélie Glachet

Objectifs visés

- Maîtriser les techniques de feedback constructif.
- Identifier et désamorcer les situations de tension avec les familles.
- Gérer les conflits d'équipe et interpersonnels.
- Assurer l'équité dans la planification des remplacements et la gestion des congés.
- Renforcer la cohésion d'équipe et le bien-être des collaborateurs.
- Acquérir des outils pour prévenir le stress professionnel.

Méthodes d'évaluation

- Cas pratique
- Quiz
- Jeu de rôle / Simulation
- Serious game

Déroulé pédagogique

Journée 1

- Introduction, cadrage et analyse des situations terrain
- Maîtriser les techniques de feedback constructif
- Mise en pratique du feedback en situation professionnelle
- Pause méridienne

- Identifier et désamorcer les situations de tension avec les familles
- Maîtriser les techniques d'écoute active et communication non violente
- Gestion des plaintes et situations complexes avec les familles
- Mise en situation globale (feedback + familles)

Journée 2

- Comprendre les conflits en équipe
- Médiation et résolution des conflits
- Mise en situation : gestion de conflit
- Pause méridienne
- Équité dans la planification des remplacements et congés
- Outils et bonnes pratiques de gestion des plannings
- Cas pratiques d'arbitrage et situations difficiles
- Prévention du stress et clôture

Informations complémentaires

Durée : 14 heures de formation sur 2 jours

Pré-requis :

Public concerné : Chefs de service dans le secteur du soin à domicile.