Optimiser sa performance opérationnelle au quotidien grâce à l'Intelligence Artificielle Générative

Découvrez comment l'**Intelligence Artificielle Générative (IAG)** peut transformer l'efficacité de vos équipes dirigeantes et opérationnelles.
Cette formation de **4 jours**, intensément pratique, vous fournit les méthodes et outils pour intégrer l'IA de manière sécurisée et performante dans vos processus quotidiens.
Axée sur l'**Action Learning** (la pédagogie active), 70% du temps est dédié à des mises en pratique concrètes sur des cas réels de votre secteur d'activité.

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- **Analyser et appliquer l'IAG :** Déterminer les opportunités d'utilisation de l'Intelligence Artificielle Générative pour l'exécution de tâches précises.
- **Prompt Engineering :** Formuler des requêtes structurées (méthode CRTF) et les améliorer par itération pour maximiser la pertinence des résultats (réponses, contenus, analyses).
- **Sécuriser votre pratique :** Contrôler la fiabilité des éléments produits (lutte contre les hallucinations) et garantir la conformité RGPD, notamment pour la protection des données sensibles.
- **Optimiser l'organisation :** Utiliser l'IA pour déléguer la prise de notes, modéliser et cartographier les processus internes (Méthode SIPOC).
- **Ancrer l'usage métier :** Concevoir et paramétrer des assistants virtuels IA dédiés à vos tâches chronophages récurrentes (Mini-Hackathon).

Formateur·rice(s) :

- Didier Sampaolo

Objectifs visés

- Acquérir le vocabulaire spécifique de l'intelligence artificielle générative (IAG)
- Analyser les possibilités d'utilisation de l'intelligence artificielle générative (IAG) pour l'exécution d'une tâche définie.
- Construire une requête structurée en vue de l'exécution d'une tâche précise.

Méthodes d'évaluation

- Cas pratique
- Jeu de rôle / Simulation

- Optimiser par itération la pertinence des éléments (réponses, contenus, analyses) produits par l’IAG.
- Évaluer la fiabilité et la qualité des éléments produits par l’IAG (lutte contre les hallucinations).
- Veiller à la protection et la confidentialité des données mobilisées dans le cadre de l’usage de l’IAG (conformité RGPD, données de santé).
- Respecter l’accessibilité des contenus produits avec l’IAG.
- Structurer les modalités d’usage de l’IA générative pour l’exécution de tâches définies au sein de l'organisation.

Déroulé pédagogique

Journée 1

- Introduction sans jargon aux modèles de langage (LLM).
- Panorama des solutions du marché (ChatGPT, Gemini, Claude) : forces et faiblesses.
- Atelier d'ouverture collaboratif - "Le Décodeur de Jargon" : À partir d'un pitch technique réel ou fictif d'une startup "Tech/Santé" (anonymisé), les participants utilisent différentes IA en direct pour le traduire et l'adapter à diverses cibles.
- Pause déjeuner
- Souveraineté et confidentialité : le cadre légal et la protection des données sensibles.
- Structure d'une requête efficace : la méthode CRTF (Contexte, Rôle, Tâche, Format).
- Pause
- Atelier pratique ("Prompt Battle") : Optimisation itérative d'une requête complexe (ex: communication délicate avec un partenaire).

Journée 2

- Déléguer la prise de notes : de l'audio brut au compte-rendu structuré.
- Atelier pratique : "Sauvetage de réunion" (extraction d'un plan d'action à partir d'un échange chaotique simulé).
- Pause déjeuner
- Introduction à la modélisation organisationnelle (Méthode SIPOC).

- Atelier pratique : Cartographie assistée par IA d'un processus interne de votre entreprise et préparation d'un logigramme visuel..

Journée 3

- Interaction avec des documents volumineux (PDF, rapports sectoriels).
- Atelier "Escape Game Documentaire" : Extraction d'informations critiques et génération d'une note de synthèse à partir d'un rapport de 150 pages sur le vieillissement, via des outils dédiés (NotebookLM, Claude).
- Pause déjeuner
- Croisement de sources et analyse critique des résultats (fiabilité).
- Pause
- Atelier pratique : Création d'un "template" de prompt réutilisable pour automatiser la revue de presse hebdomadaire de l'équipe.

Journée 4

- Brainstorming et identification des tâches chronophages récurrentes de l'équipe (qui représentent des opportunités d’automatisation avancée), et priorisation des projets à ROI rapide.
- Atelier (en binômes) : Paramétrage d'un "mini-assistant" IA (GPT personnalisé ou équivalent) doté d'une base de connaissances métier et d'un "System Prompt" spécifique.
- Pause déjeuner
- Restitution croisée : test des assistants virtuels par les autres équipes et ajustements en direct.
- Pause
- Définition des plans d'action individuels pour pérenniser les usages.
- Clôture et évaluation à chaud.

Informations complémentaires

Durée : 29.01 heures de formation sur 4 jours

Pré-requis :

- Maîtrise des outils informatiques de base (navigation web, bureautique).
- Aucun prérequis technique en intelligence artificielle n'est exigé.
- Matériel : Un ordinateur avec connexion internet stable, webcam et micro.

Public concerné : Équipes dirigeantes et cadres stratégiques Personnel opérationnel et administratif Responsables de l'organisation et des processus Professionnels des secteurs réglementés ou à forte sensibilité réglementaire

Doniforma — Société par actions simplifiée (SAS)
Tél : 06 07 26 77 04 – Mail : contact@tousformateurs.fr
290 Avenue Robespierre — 83130 La Garde France
SIRET : 91175609600028 — Numéro de TVA : FR26911756096
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93830678983 auprès du préfet de région de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur
Ce numéro d'enregistrement ne vaut agrément de l'État