IA générative : gagner en efficacité dans ses processus métier

Cette formation de 3 jours permet aux participant·es de comprendre les fondamentaux de l'IA générative et de les appliquer à leurs situations de travail réelles. Elle vise à transformer des usages encore ponctuels en pratiques concrètes, structurées et directement utiles au quotidien professionnel.

Au fil de la formation, les apprenant·es découvrent comment utiliser l'IA pour produire des livrables métier, améliorer la qualité de leurs échanges, gagner du temps sur des tâches récurrentes et sécuriser leurs usages grâce à un cadre collectif clair. La formation aborde également les limites de l'IA, les bonnes pratiques de prompting, la confidentialité des données, ainsi que les premiers principes d'automatisation.

La pédagogie repose sur des cas concrets, des démonstrations, des ateliers individuels et collectifs, ainsi qu'un fil rouge appliqué à une situation réelle. À l'issue des 3 jours, les participant·es repartent avec des livrables opérationnels, des prompts réutilisables, une meilleure compréhension des opportunités offertes par l'IA générative et une feuille de route de déploiement à court terme.

Formateur·rice(s) :

- Arthur MARECHAUX

Objectifs visés

- Comprendre le fonctionnement et les limites de l'IA générative avec un regard critique
- Rédiger des prompts structurés, reproductibles et adaptés au contexte métier chantier
- Produire des livrables métier concrets : CR, relances, plan d'action, méthode BUILD
- Co-construire un cadre d'usage collectif et les premières briques d'une charte IA d'équipe
- Comprendre le fonctionnement d'une automatisation (trigger → IA → action)
- Dessiner et commenter un blueprint d'automatisation pour son cas d'usage prioritaire
- Définir une feuille de route pour intégrer l'IA dans son quotidien

Méthodes d'évaluation

- Cas pratique
- Jeu de rôle / Simulation
- Serious game

Déroulé pédagogique

Journée 1

- Ouverture & inclusion
- Apport théorique : Comprendre l'IA sans jargon
- Pause
- Atelier binôme Cartographie des cas d'usage
- Dejeuner
- Apport pratique Panel des outils IA
- World Café Cadre d'usage & charte IA collective
- Clôture J1 Ancrage & prochaines étapes

Journée 2

- Ouverture J2 Retour sur J1 & cadrage sécurité
- Méthode BUILD Concevoir un assistant IA métier
- Pause
- Routine #1 CR de chantier — mémo vocal → livrable
- Déjeuner
- Routine #2 Relances cadrées artisans & clients
- Routine #3 Plan d'action chantier hebdo
- Pause
- Mini-catalogue groupe Capitalisation collective
- Clôture J2 Ancrage & lien avec J3

Journée 3

- Ouverture J3 Débrief J2 & mise en énergie
- Apport théorique Comprendre les automatisations IA
- Pause
- Démo live formateur Construire une automatisation pas à pas sur Make/n8n

- Déjeuner
- Blueprint individuel Dessiner son automatisation
- Partage collectif Présentation des blueprints
- Pause
- Feuille de route IA Plan de déploiement à 30 jours
- Soutenance & clôture S'engager et repartir

Informations complémentaires

Durée : 21 heures de formation sur 3 jours

Pré-requis :

- Maîtrise bureautique de base : email, gestion de fichiers, documents
- Disposer d’un ordinateur avec accès internet
- Avoir accès à un outil d’IA générative de type ChatGPT, Copilot ou équivalent, fourni ou défini en amont de la formation

Public concerné : Cette formation s’adresse aux professionnel·les, équipes opérationnelles, fonctions support, responsables de projet, managers et collaborateur·rices souhaitant intégrer l’IA générative dans leurs pratiques de travail. Elle concerne plus particulièrement les publics impliqués dans la coordination d’activités, la gestion documentaire, la relation client, la production de livrables, le suivi administratif ou le pilotage de projets.