# Formation réduire l'agressivité physique et verbale dans les structures médico-sociales

Cette formation a pour objectifs :

- d'identifier et comprendre les sources et les types de conflits,
- d'acquérir des outils et techniques pour gérer les conflits
- de développer des stratégies pour réduire les violences et promouvoir un environnement sécurisé pour les enfants et les familles.

Pour y répondre, les 2 jours de formation reprennent le cadre des établissements médico-sociaux pour en comprendre les spécificités.

Des concepts théoriques autour du conflit et des modes de communication sont développés. Liés à la systémie, ils permettent aux participants de comprendre le conflit, son impact, pour mieux l'endiguer.

La formation s'articule entre concepts théoriques et situations pratiques, de manière à mettre du sens aux courants de pensée abordés.

**Formateur·rice(s) :**

- Pauline Flahaut

## Objectifs visés

- Identifier et comprendre les sources et les types de conflits
- Acquérir des outils et techniques pour gérer les conflits
- Développer des stratégies pour réduire les violences et promouvoir un environnement sécurisé pour les enfants et les familles

## Méthodes d'évaluation

- Cas pratique
- Jeu de rôle / Simulation

# Déroulé pédagogique

## Journée 1

- Introduction
- Les ESMS : quelles spécificités ?

Doniforma — Société par actions simplifiée (SAS)
Tél : 06 07 26 77 04 – Mail : contact@tousformateurs.fr
290 Avenue Robespierre — 83130 La Garde France
SIRET : 91175609600028 — Numéro de TVA : FR26911756096
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93830678983 auprès du préfet de région de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur
Ce numéro d'enregistrement ne vaut agrément de l'État

- Repas
- La notion de conflits
- RETEX sur les conflits et compréhension des enjeux

### Journée 2

- Les conflits dans les familles : la systémie
- Outils pour réduire l'agressivité
- Repas
- Prévenir pour éviter l'agressivité
- Définir une méthodo individualisée
- Conclusion et retours

## Informations complémentaires

**Durée :** 12 heures de formation sur 2 jours

**Pré-requis :**

- Travailler dans une structure médico-sociales

**Public concerné :** Professionnels de structures médico-sociales