

Analyse des pratiques professionnelles

Prendre du recul sur des situations professionnelles vécues et faire monter l'équipe de salariée en compétences sur l'accueil des potentielles tensions vécues dans l'exercice de leurs missions : interaction avec un public fragilisé et en précarité, lien avec les autres collègues et bénévoles.

Formateur·rice(s) :

- Paula Schmidt de la Torre

Objectifs visés

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner
- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante
- Apprendre à s'appuyer de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Méthodes d'évaluation

- Jeu de rôle / Simulation
- Cas pratique

Déroulé pédagogique

Journée 1

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner

Journée 2

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner

Journée 3

- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante

Journée 4

- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante

Journée 5

- Apprendre à s'appuyer de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Informations complémentaires

Durée : 10 heures de formation sur 5 jours

Pré-requis :

Public concerné : Les salariés des Compagnons Bâisseurs du Morbihan