Analyse des pratiques professionnelles

Prendre du recul sur des situations professionnelles vécues et faire monter l'équipe de salariée en compétences sur l'accueil des potentielles tensions vécues dans l'exercice de leurs missions : interaction avec un public fragilisé et en précarité, lien avec les autres collègues et bénévoles.

Formateur·rice(s) :

- Paula Schmidt de la Torre

Objectifs visés

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner
- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante
- Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Méthodes d'évaluation

- Jeu de rôle / Simulation
- Cas pratique

Déroulé pédagogique

Journée 1

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner

Journée 2

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner

Journée 3

- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante

Journée 4

- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante

Journée 5

- Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Informations complémentaires

Durée : 10 heures de formation sur 5 jours

Pré-requis :

Public concerné : Les salariés des Compagnons Bâtisseurs du Morbihan

Doniforma — Société par actions simplifiée (SAS)
Tél : 06 07 26 77 04 – Mail : contact@tousformateurs.fr
290 Avenue Robespierre — 83130 La Garde France
SIRET : 91175609600028 — Numéro de TVA : FR26911756096
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93830678983 auprès du préfet de région de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur
Ce numéro d'enregistrement ne vaut agrément de l'État