



# Analyse des pratiques professionnelles

Prendre du recul sur des situations professionnelles vécues et faire monter l'équipe de salariée en compétences sur l'accueil des potentielles tensions vécues dans l'exercice de leurs missions : interaction avec un public fragilisé et en précarité, lien avec les autres collègues et bénévoles.

## Formateur·rice(s) :

- Paula Schmidt de la Torre

<h3>Objectifs visés</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner</li><li>• Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante</li><li>• Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre</li></ul>	<h3>Méthodes d'évaluation</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jeu de rôle / Simulation</li><li>• Cas pratique</li></ul>
---	--

## Déroulé pédagogique

### Journée 1

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner

### Journée 2

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner

### Journée 3

- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante

### Journée 4

- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante



## Journée 5

- Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

## Informations complémentaires

**Durée :** 10 heures de formation sur 5 jours

**Pré-requis :**

**Public concerné :** Les salariés des Compagnons Bâtisseurs du Morbihan