



# Formation complète Arenametrix (moyenne durée)

Arenametrix est une entreprise spécialisée dans la gestion de la donnée et l'accompagnement marketing des entreprises du secteur culturel.

Cette formation personnalisée vise à former les stagiaires sur les sujets du marketing digital dans une perspective de fidélisation des publics existants et de développement de nouveaux publics.

Cette formation a plus précisément pour sujets :

- Segmentation de l'audience
- Analyse des ventes
- Conception d'emailings efficaces et bonnes pratiques relevant d'une stratégie emailing pertinente

À l'issue de cette formation sur mesure et adaptée au contexte de la structure, les stagiaires auront assimilé les principes suivants, en lien avec l'utilisation de l'outil Arenametrix.

- Se familiariser avec les différents outils d'analyse Arenametrix
- Savoir rechercher l'information souhaitée en quelques clics
- Maîtriser la segmentation de la base de données et la création de cibles
- Réaliser des modifications de la base de données
- Savoir importer manuellement une base de données
- Analyser ses ventes et piloter sa billetterie
- Concevoir des emailings plus pertinents, ciblés et efficaces,
- Maîtriser les règles et les bonnes pratiques de l'emailing (RGPD, délivrabilité...),
- Concevoir à l'avance un planning de communications digitales,

- Définir des approches personnalisées pour les publics spécifiques,
- Utiliser avec expertise l'outil de "Gestion de campagnes" Arenametrix

À l'issue de cette formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes:

- Compétence d'analyse: le participant sera capable de recueillir des données avec les différents outils d'analyse Arenametrix et d'analyser ces données pour structurer la démarche d'apprendre et cibler son public.
- Compétences techniques: le participant sera capable d'appliquer les principes de recherche de l'information souhaitée en quelques clics
- Compétences de pilotage pour la mise en œuvre d'action d'amélioration: le participant sera capable de choisir et de mettre en œuvre les actions d'amélioration nécessaires pour piloter la réussite du projet de segmentation de la base de données et la création de cibles, ainsi que la réalisation des modifications de la base de données.

**Formateur·rice(s) :**

## Objectifs visés

- Se familiariser avec les différents outils d'analyse Arenametrix
- Savoir rechercher l'information souhaitée en quelques clics
- Maîtriser la segmentation de la base de données et la création de cibles
- Réaliser des modifications de la base de données
- Savoir importer manuellement une base de données
- Analyser ses ventes et piloter sa billetterie
- Concevoir des emailings plus pertinents, ciblés et efficaces

## Méthodes d'évaluation

- Quiz
- Cas pratique

- Maîtriser les règles et les bonnes pratiques de l'emailing (RGPD, délivrabilité...)
- Concevoir à l'avance un planning de communications digitales
- Définir des approches personnalisées pour les publics spécifiques
- Utiliser avec expertise l'outil de "Gestion de campagnes" Arenametrix

## Déroulé pédagogique

### Journée 1

•

### Journée 2

•

## Informations complémentaires

**Durée :** 16 heures de formation sur 2 jours

### Pré-requis :

**Public concerné :** Tout salarié exerçant des fonctions ou missions commerciales et de marketing au sein de son entreprise.