



Appliquer la communication bienveillante dans son quotidien

Faire monter l'équipe de salariée en compétences sur l'accueil des potentielles tensions vécues dans l'exercice de leurs missions : accueil de bénévoles et d'un public fragile, échange et régulation de la clientèle, lien avec les autres collègues. Cette formation vise à déployer la communication bienveillante dans le quotidien des salariées et les accompagner à prendre cet outil en main.

Objectifs pédagogiques :

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner
- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante
- Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Formateur·rice(s) :

- Paula Schmidt de la Torre

| Objectifs visés | Méthodes d'évaluation |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner• Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante• Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre | <ul style="list-style-type: none">• Cas pratique• Jeu de rôle / Simulation |

Déroulé pédagogique

Journée 1

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner



Journée 2

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner

Journée 3

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner

Journée 4

- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante

Journée 5

- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante
- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante

Journée 6

- Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Journée 7

- Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Journée 8

- Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Journée 9

- Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre
- Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Informations complémentaires

Durée : 17 heures de formation sur 9 jours

Pré-requis :

Public concerné : Equipe salariée



tousformateurs