Appliquer la communication bienveillante dans son quotidien

Faire monter l'équipe de salariée en compétences sur l'accueil des potentielles tensions vécues dans l'exercice de leurs missions : accueil de bénévoles et d'un public fragile, échange et régulation de la clientèle, lien avec les autres collègues. Cette formation vise à déployer la communication bienveillante dans le quotidien des salariées et les accompagner à prendre cet outil en main.

Objectifs pédagogiques :

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner
- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante
- Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Formateur·rice(s) :

- Paula Schmidt de la Torre

Objectifs visés

- Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner
- Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante
- Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Méthodes d'évaluation

- Cas pratique
- Jeu de rôle / Simulation

Déroulé pédagogique

Journée 1

- • Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner

Doniforma — Société par actions simplifiée (SAS)
Tél : 06 07 26 77 04 – Mail : contact@tousformateurs.fr
290 Avenue Robespierre — 83130 La Garde France
SIRET : 91175609600028 — Numéro de TVA : FR26911756096
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93830678983 auprès du préfet de région de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur
Ce numéro d'enregistrement ne vaut agrément de l'État

Journée 2

- • Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner

Journée 3

- • Savoir accueillir un public fragilisé et l'accompagner

Journée 4

- • Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante

Journée 5

- • Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante
- • Etre en mesure de déployer les outils de la communication bienveillante

Journée 6

- • Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Journée 7

- • Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Journée 8

- • Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Journée 9

- • Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre
- • Apprendre à s'apporter de l'écoute et, par conséquent, apporter de l'écoute à l'autre

Informations complémentaires

Durée : 17 heures de formation sur 9 jours

Pré-requis :

Public concerné : Equipe salariée

Doniforma — Société par actions simplifiée (SAS)
Tél : 06 07 26 77 04 – Mail : contact@tousformateurs.fr
290 Avenue Robespierre — 83130 La Garde France
SIRET : 91175609600028 — Numéro de TVA : FR26911756096
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93830678983 auprès du préfet de région de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur
Ce numéro d'enregistrement ne vaut agrément de l'État

Doniforma — Société par actions simplifiée (SAS)
Tél : 06 07 26 77 04 – Mail : contact@tousformateurs.fr
290 Avenue Robespierre — 83130 La Garde France
SIRET : 91175609600028 — Numéro de TVA : FR26911756096
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93830678983 auprès du préfet de région de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur
Ce numéro d'enregistrement ne vaut agrément de l'État