

# Maîtriser le processus commercial en immobilier

Cette formation a pour but de maîtriser les savoir-être et les savoir-faire tout au long d'un processus commercial de vente immobilière de la prospection à la signature finale.

## Formateur-riche(s) :

- Vincent Nouvel

### Objectifs visés

- Maîtriser le savoir-être du négociateur immobilier
- Connaître la communication interpersonnelle
- Être capable de faire une bonne découverte et de bien débiter la relation
- Maîtriser la prise de mandat
- Maîtriser la présentation des biens : les visites
- Maîtriser les actes de négociation immobilière
- Connaître les différentes méthodes d'estimation et savoir la présenter
- Savoir analyser et tirer profit des différents types de personnalité

### Méthodes d'évaluation

- Jeu de rôle / Simulation
- Cas pratique
- Quiz
- Serious game

## Déroulé pédagogique

### Journée 1

- La présentation de l'agent immobilier
- La posture de l'agent immobilier
- Les attitudes positives
- Pause déjeuner

- Montrer son savoir faire
- La gestion du stress
- Jeu de rôle présentation / savoir-être

## **Journée 2**

- Étude du cadre des comportements
- Le mismatching
- Les règles d'une bonne communication
- Pause déjeuner
- Argumentation et traitement des objections

## **Journée 3**

- Les conflits : évaluation et gestion
- Pause déjeuner
- Test communication et savoir-être
- Savoir écouter : l'écoute active
- Les techniques de questionnement

## **Journée 4**

- Les techniques de questionnement
- La reformulation et la prise de notes
- Pause déjeuner
- Mise en situation : Savoir déceler les vrais besoins et faire la découverte parfaite
- Prospection : méthodes et cas pratique

## **Journée 5**

- Défendre le métier d'agent immobilier

- Se différencier et faire valoir ses atouts par rapport à la concurrence
- Sécuriser le vendeur
- Pause déjeuner
- Expliquer le rôle et les avantages du mandat exclusif pour le vendeur
- Conclure le mandat et organiser la mise en vente
- Mise en situation : conclure un mandat exclusif

## **Journée 6**

- Communication immobilière : bien rédiger son annonce
- Sélectionner les acquéreurs
- Pause déjeuner
- Visite : Le déroulé type
- Conclure une visite

## **Journée 7**

- Obtenir et faire signer une offre d'achat
- Défendre les intérêts du vendeur et de l'acquéreur
- Pause déjeuner
- Les leviers de décision à enclencher
- Les techniques de négociation
- Le suivi de la vente et la recommandation
- Réussir une négociation immobilière

## **Journée 8**

- Prendre tous les éléments
- L'estimation par capitalisation

- La méthode par comparaison
- Pause déjeuner
- Méthode par l'évaluation des coûts
- L'estimation collégiale
- Savoir rendre l'estimation

## **Journée 9**

- Le SONCAS
- La méthode CAP SONCAS
- Pause déjeuner
- Le profil DISC, savoir l'analyser et en tirer profit
- Test sur le processus commercial en immobilier

## **Informations complémentaires**

**Durée** : 63 heures de formation sur 9 jours

### **Pré-requis :**

- Travailler dans une agence immobilière soit en tant que salarié ou tant qu'indépendant

**Public concerné** : Agent immobilier Négociateur immobilier (indépendant) Salarié d'agence immobilière

**Tarif** 3 000,00 € HT (Exonération de TVA - Art.261.4.4° a du CGI)